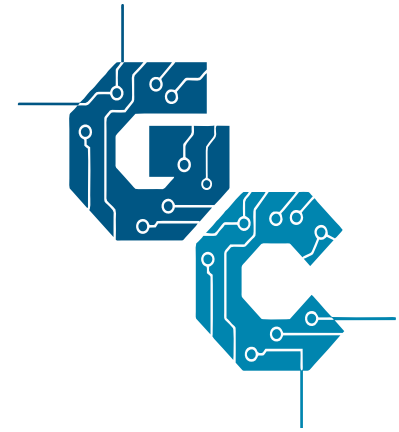




ENGINEERS

TU SOLUCIÓN INFORMÁTICA

NOSOTROS

GC ENGINEERS, es una empresa multi disciplinaria que viene brindando servicios a sus clientes de manera eficiente y oportuna.

GC ENGINEERS, es una empresa creada con el objetivo de brindar soluciones integrales basadas en Tecnología Informática de avanzada. Gracias al capital humano conformado por personas con sólida formación ética y profesional, respaldada por una amplia experiencia en creación y ejecución de proyectos tecnológicos.

GC ENGINEERS, se ha posicionado, en los últimos años, como una de las empresas emergentes en el rubro que resalta por el diseño de soluciones y su aplicación en las estructuras empresariales.

OBJETIVO

El objetivo de **GC ENGINEERS** es convertirse en el socio tecnológico de nuestros clientes, **generando valor en nuestros clientes, empleados, socios de negocios.**



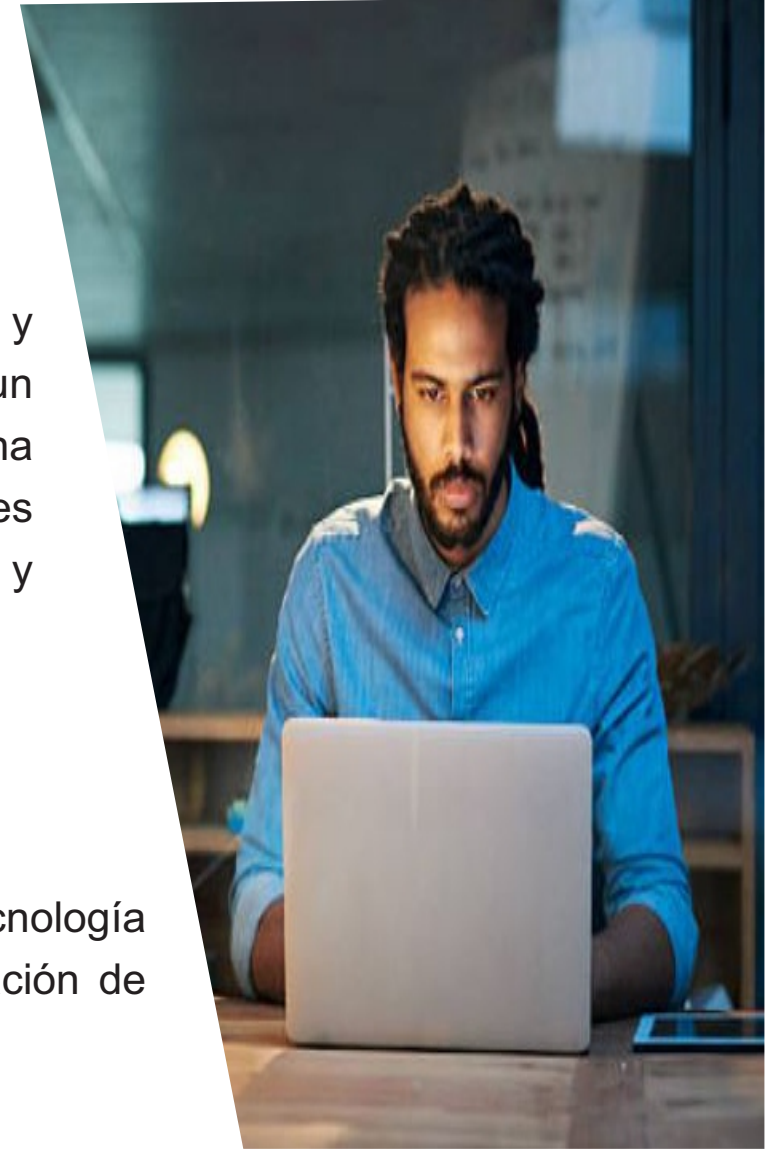
RESPONSABILIDAD / EFICIENCIA / COMPROMISO

MISION

Llevar a nuestros clientes las mejores prácticas de negocio y tecnologías informáticas, que los habiliten para competir en un mercado en donde la tecnología de información se ha vuelto una herramienta indiscutible; mediante la cobertura de sus necesidades con tecnología y controles requeridos, basados en normas y especificaciones técnicas actuales.

VISIÓN

Lograr el reconocimiento como una de las principales empresas de tecnología en el país y alcanzar calidad de nivel internacional en la prestación de nuestros servicios.



RESPONSABILIDAD / EFICIENCIA / COMPROMISO

LEASING Y VENTA DE EQUIPOS

Nuestro servicio de alquiler operativo está dirigido a aquellas empresas que deseen ahorrar en la adquisición de equipos tecnológicos (computadoras, monitores, computadoras portátiles, servidores, impresoras, etc.) y prefieran el alquiler. Por lo tanto, hemos creado un servicio para que pueda estar seguro de que adquirirá equipos de última tecnología que cumplan con los requisitos de su empresa y que recibirá soporte técnico avanzado para garantizar la continuidad de sus operaciones lo antes posible.



RESPONSABILIDAD / EFICIENCIA / COMPROMISO

SOPORTE TÉCNICO

- Trabajamos con un sistema de Tickets para gestión de incidentes, a fin de que pueda estar al tanto del estado de las atenciones de principio a fin.
- Mantenimientos preventivos programados de manera anual para evitar fallas futuras y prolongar el tiempo de vida de tus equipos.
- Atención de los incidentes de forma inmediata, tomando el control de tus equipos con nuestro software de acceso no presencial.
- Programamos visitas correctivas y preventivas para los casos que no puedan resolverse mediante el soporte remoto.
- Los tiempos de respuesta son manejados de acuerdo a la importancia del área o usuario.



RESPONSABILIDAD / EFICIENCIA / COMPROMISO

SISTEMAS DE VIGILANCIA

- Ingeniería y Diseño de Proyectos.
- Implementación de Proyectos:
 - Instalación.
 - Supervisión e integración.
 - Configuración, protocolos de prueba y puesta en operación.
- Mantenimientos preventivos y correctivos.
- Soporte técnico y Asistencia post-venta.
- Securitas Operation Center (SOC) con asistencia técnica remota 24x7.
- Servicios de Vigilancia Remota.



DATACENTER, REDES DE SEGURIDAD Y COMUNICACIONES

- Diseñamos los centros de datos siguiendo las normas más estrictas del mundo.
- Instalación y mantenimiento de servidores físicos y virtuales, switches y router de todas las marcas y topologías, ups y sistemas de vigilancia.
- Instalación y configuración de sistemas de Firewall o Antispam
- Instalación y Configuración de redes Alámbricas e inalámbricas.



RESPONSABILIDAD / EFICIENCIA / COMPROMISO

MEJORAS CONTINUAS

- Capacitación al inicio del contrato sobre el correcto uso del software de la empresa, software de ofimática, buen uso de los equipos, etc.
- Implementamos de forma gratuita un sistema de inventario de sus equipos informáticos; a fin de programar los mantenimientos y/o las renovaciones tecnológicas pertinentes.
- Brindamos gestión sobre todos los recursos de red e internet como LAN, Wifi, servidores, correo, hosting, etc. para que tu empresa no detenga nunca sus operaciones.
- Brindamos asesoramiento en todo lo referente a tecnología, de la mano con el crecimiento de tu empresa y en la mejora de tus procesos actuales.
- Brindamos la gestión de proveedores, de tal manera que buscamos la mejor opción para resolver los requerimientos técnicos y lo hacemos directamente con los proveedores de tecnología.

RESPONSABILIDAD / EFICIENCIA / COMPROMISO



ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



ESTÉE LAUDER

CLINIQUE



AECOM



RESPONSABILIDAD / EFICIENCIA / COMPROMISO

